

**ผลงานที่แสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมาย ประสบความสำเร็จตามภารกิจ
แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและเป็นแบบอย่างได้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙**

ผลงานชิ้นที่ ๕ การขับเคลื่อนการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดำเนินการขับเคลื่อนและยกระดับองค์กรสู่การเป็นองค์กรคุณภาพตามแนวทางระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลโดยมุ่งเน้นการพัฒนาทั่วทั้งองค์กรให้สอดคล้องกับพันธกิจ พัฒนาระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานในสังกัดให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเหมาะสมกับบริบทและเพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการสามารถสะท้อนผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจหลักในทุกระดับของหน่วยงานได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้กำหนดแนวทางการบูรณาการการประเมินสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในรูปแบบองค์รวม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยยึดกรอบการประเมินระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) เป็นการประเมินหลัก ดังนี้ หมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การให้ความสำคัญผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการและการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ มี ๒๔ ตัวชี้วัด และ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงานเป็นผลจากการดำเนินงานของ หมวด ๑ – หมวด ๖ มี ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งจะบูรณาการกับการดำเนินงานของกลุ่มนโยบายและกลุ่มอำนาจการ ดังนี้

๑. การประเมินรายงานผลการติดตามและประเมินผลของสำนักติดตามฯ (สตผ.)
๒. การรายงานผลมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
๓. การวัดระดับการส่งเสริมความโปร่งใสในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (OIT⁺)
๔. การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑ จึงขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าวให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาศึกษาขั้นพื้นฐานและนโยบายสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในการจัดการศึกษาศึกษาขั้นพื้นฐานให้สามารถดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ให้บรรลุเป้าหมายผ่านการรับรองทุกตัวชี้วัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาศึกษาขั้นพื้นฐานได้บูรณาการการประเมินผลโดยใช้ค่าคะแนนจากการประเมินดังกล่าวที่เชื่อมโยงกันเพื่อลดภาระการทำงานที่ซ้ำซ้อนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา โดยใช้ผลจากการประเมินผลการติดตามของสำนักติดตามฯ (สตผ.) ผลการประเมินมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผลการประเมินการส่งเสริมความโปร่งใสในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (OIT⁺) บางตัวชี้วัดและตัวบ่งชี้มาใช้ในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวสามารถตอบสนองภารกิจ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของหน่วยงานตอบสนองความต้องการของประชาชนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 ซึ่งเป็นเสาหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ส่งผลให้กลไกการพัฒนาการให้บริการกับประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) มีความรู้ความเข้าใจแนวทางและหลักเกณฑ์การประเมินฯ และสามารถรายงานผลในระบบ KRS (KPI : Report System) ได้ทุกตัวชี้วัดและผ่านการรับรองจาก สพฐ.

๒. เพื่อบริการประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยเทคโนโลยี ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางเกิดความสะดวกและรวดเร็ว ตอบสนองภารกิจและมีความพึงพอใจในระดับสูงสุด (ร้อยละ ๘๐)

เป้าหมาย

เชิงปริมาณ

๑. บุคลากร สพป.พระนครศรีอยุธยา เขต ๑/ผู้รับผิดชอบการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) จำนวน ๗๕ คน มีความรู้ความเข้าใจในวิธีการและหลักเกณฑ์การประเมิน

๒. ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสืบค้นข้อมูลสาธารณะจากการบริหารจัดการศึกษา ขึ้นพื้นฐานของ สพป.พระนครศรีอยุธยา เขต ๑ ได้จากเว็บไซต์ตามความต้องการ (ร้อยละ ๑๐๐)

เชิงคุณภาพ

๑. ผู้รับผิดชอบการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) สามารถรายงานผ่านระบบ KRS ได้ทุกตัวชี้วัดและผ่านการรับรองจาก สพฐ.

๒. ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจในระดับสูงสุด (ร้อยละ ๘๐) โดยวัดจากการประเมินผลความพึงพอใจในการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการ ของ สพป.พระนครศรีอยุธยา เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วิธีการดำเนินงาน

๑. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรผู้รับผิดชอบ มี ๒ วิธี ดังนี้

๑.๑) การพัฒนารูปแบบเดิมได้แก่ การพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge) การพัฒนาทักษะ(Skill) การพัฒนาความสามารถ (Ability) ของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญขึ้น โดยอาศัยการอบรมและประชุม การศึกษา ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานการเรียนรู้จากหลักสูตรต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต (E-Learning) การพัฒนาทักษะจากการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการจาก สพฐ. (Youtube) การพัฒนาความสามารถของบุคลากร ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้ จากการให้แนะนำ/ชี้แนะแบบกัลยาณมิตร เสริมสร้างขวัญกำลังใจให้เกิดการเรียนรู้ซึ่งจำเป็นต้องใช้ในการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการพัฒนาคุณภาพงาน

๑.๒) การพัฒนารูปแบบใหม่ ได้แก่ การพัฒนาทัศนคติ การพัฒนาแรงจูงใจ เป็นการพัฒนาระยะยาว ซึ่งเป็นแรงขับเคลื่อนผลงานขององค์กรที่เกิดจากภายในของตัวบุคลากรที่จะช่วยให้องค์กรพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน

๑.๓) การให้บริการที่ดี (Service Mind) ภายใต้อัตตาจริยธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติเป็นภารกิจหลัก ตามมาตรฐานการทำงานเพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชน ผู้รับบริการ และผู้ปฏิบัติงาน

๒. ใช้แนวคิด/กระบวนการวงจรการบริหารคุณภาพ PDCA ขับเคลื่อนการทำงาน ดังนี้

๒.๑) **Plan** วางแผนการทำงาน / มอบหมายงานตามคำสั่งที่ชัดเจน ครอบคลุมทั้งผู้กำกับดูแลและผู้ปฏิบัติ สร้างทีมงานที่ปรึกษา ทีมปฏิบัติ และทีมติดตามประเมินผล โดยประชุมร่วมกัน กำหนดปฏิทินการทำงาน สนับสนุน ด้านคู่มือการทำงาน /แบบฟอร์มการรายงาน /ระบบการรายงานให้เกิดความเข้าใจอย่างชัดเจน

๒.๒) **Do** เสริมสร้างความรู้โดยการประชุมชี้แจง เน้นการถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน (Knowledge Management) อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหากผู้รับผิดชอบคนใดคนหนึ่งในสำนักงานลา/ย้ายจะยังมีบุคลากรอื่นในกลุ่มที่รับผิดชอบนั้น สามารถดำเนินการตอบข้อซักถามและทำงานแทนกันได้ เพื่อไม่ให้งานประสบปัญหาการหยุดชะงักหรือไม่ต่อเนื่องเพื่อลงมือปฏิบัติตามแผน /ตามคำสั่ง ตลอดจนสนับสนุนการทำงาน เสริมสร้างขวัญกำลังใจซึ่งเป็นการกระตุ้นความคิด สร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วม โดยใช้หลัก ๕ ร่วม คือ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมลงมือปฏิบัติรับผิดชอบ ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมติดตามประเมินผล เพื่อให้บุคลากรผู้รับผิดชอบสามารถดำเนินการตามกระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการ แต่ละตัวชี้วัดและตัวบ่งชี้ เพื่อผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับสูงสุด

๒.๓) **Check** ติดตาม ตรวจสอบระหว่างปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอตามรอบปฏิทินการทำงาน โดยการนำระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการประเมินประสิทธิภาพในระหว่างการทำงาน และหากพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคที่จะทำให้ตัวชี้วัดหรือตัวบ่งชี้ไม่สำเร็จตามแผน จะนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและร่วมกันพิจารณาวิธีการตั้งแต่ขั้นตอน Plan ใหม่อีกครั้งอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในระดับคุณภาพ

๒.๔) **Action** สรุปผลการประเมินว่าบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่ หากไม่บรรลุเป้าหมาย ร่วมกันหาวิธีการใหม่ ๆ เพื่อปรับปรุงพัฒนากระบวนการให้เกิดผลลัพธ์ที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

รูปแบบ/เทคนิค ที่ทำให้เกิดความสำเร็จ

การขับเคลื่อนการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) สพป.พระนครศรีอยุธยา เขต ๑ ใช้นวัตกรรม ดังนี้

“KRUNGKAO 1” โดยอักษรแต่ละตัวสื่อถึงความหมายที่เป็นวัฒนธรรมขององค์กร ดังนี้

K	Knowledge	สร้างองค์ความรู้
R	Readiness	พร้อมและเต็มใจให้บริการ
U	Unity	มีความสามัคคี ความเป็นหนึ่ง
N	Networks	ประสานเครือข่าย
G	Goals	มุ่งสู่เป้าหมายความสำเร็จ
K	Kindness	เป็นมิตร มีเมตตา
A	Achievement	มุ่งผลสัมฤทธิ์
O	Opportunities	สร้างโอกาสทางการศึกษา
1	One	มุ่งหน้าสู่ความเป็นเลิศ

ผลสำเร็จ

เชิงปริมาณ

๑. บุคลากร สพป.พระนครศรีอยุธยา เขต ๑ ร้อยละ ๘๐ มีความรู้ ความเข้าใจแนวทางและหลักเกณฑ์ การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)
๒. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ สามารถรายงานผลการดำเนินงานในระบบ KRS (KPI : Report System) ได้ทุกตัวชี้วัดและผ่านการรับรอง
๓. หน่วยงานสามารถให้บริการประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยเทคโนโลยี ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เกิดความสะดวกและได้รับบริการที่รวดเร็ว สามารถตอบสนองภาระกิจและมีความพึงพอใจในระดับสูงสุด (มากกว่าร้อยละ ๘๐)

เชิงคุณภาพ

๑. ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ทุกตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้ สามารถรายงานผ่านระบบต่าง ๆ ได้ทุกตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้และผ่านการรับรองจาก สพฐ.
๒. ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจในระดับสูงสุด (ร้อยละ ๘๐) โดยวัดจากการประเมินผล ความพึงพอใจในการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการ ของ สพป.พระนครศรีอยุธยา เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ **ด้านวิชาการ** อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๑ **ด้านการงบประมาณ** อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๓ **ด้านงานบุคคล** อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๑ **และด้านบริหารทั่วไป** อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๖ ตามลำดับ

การเผยแพร่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาได้เผยแพร่ผลงานการบริหารจัดการศึกษาโดยมีหน่วยงานมาศึกษาดูงาน ดังนี้

๑. สพป.นครนายก ศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการ Integrity and Transparency Assessment เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘
๒. สพป.เชียงใหม่ เขต ๒ และ เขต ๔ และ สพป.มุกดาหาร สพป.อุบลราชธานี ศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการ Integrity and Transparency Assessment เมื่อวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๘

ภาพประกอบ

