

กลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน
The management strategy of Phang Nga Phuket Ranong Secondary Educational Service
Area Office is based on the concept of future learning skills of students.

พรทิพย์ นุกุลกิจ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช
Pornthip Nugunkit
Nakhon Si Thammarat Secondary Educational Service Area Office
Tel: 0815355937

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของกลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน 2) เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 3) ศึกษาผลการใช้กลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 4) พัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน การวิจัยครั้งนี้เป็นการดำเนินการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ประกอบด้วย 4 ระยะ คือระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของกลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้อำนวยการ และครู จำนวน 393 คน โดยใช้แบบสอบถาม มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.881 ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น ระยะที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการและครู จำนวน 78 คน ปีการศึกษา 2568 และวิเคราะห์ TOWS Matrix เพื่อจัดทำร่างกลยุทธ์ และการร่างกลยุทธ์ โดยผู้วิจัย และการประเมินร่างกลยุทธ์ในด้านความเหมาะสม และความเป็นไปได้ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ระยะที่ 3 ผลการใช้กลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ส่วนที่ 1 สมรรถนะด้านการบริหารองค์กรของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย อยู่ในระดับมากและค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนที่ 2 สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ของครู ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการสร้างและพัฒนาหลักสูตร อยู่ในระดับมากและค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนที่ 3 ทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ประกอบด้วย ทักษะส่วนบุคคล ทักษะคนและสังคม ทักษะคิดสร้างสรรค์ ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะที่ใช้ในที่ทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพดี-ดีเยี่ยม (ร้อยละ 94.40) โดยกลุ่มทักษะที่ใช้ในที่ทำงาน มีคุณภาพระดับดี-ดีเยี่ยมสูงสุด (ร้อยละ 96.38) และเมื่อเปรียบเทียบ

กับค่าเป้าหมาย พบว่าสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ระยะที่ 4 การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ ได้ข้อเสนอใน 3 ระดับ คือระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับสถานศึกษา ประกอบด้วย 1 วิสัยทัศน์ 5 พันธกิจ 5 เป้าหมาย 7 กลยุทธ์ และ 89 มาตรการ และผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายผ่านการตรวจสอบและยืนยันโดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : กลยุทธ์การบริหาร, ทักษะการทำงานในอนาคต, ผลลัพธ์การเรียนรู้, ข้อเสนอเชิงนโยบาย, การประเมินความต้องการ

Abstract

This research paper aims to 1) study the current condition, desirable conditions and essential requirements of the management strategy of the Phang Nga Phuket Ranong Secondary Educational Service Area Office based on the concept of learning outcomes to promote students' future work skills 2) to develop the management strategy of the Office of Educational Service Area 3. Study on the implementation of the Phang Nga Phuket Ranong Secondary Educational Service Area Office 4) Develop a policy proposal for the Phang Nga Phuket Ranong Secondary Educational Service Area Office based on the concept of learning outcomes to promote students' future skills. This study is a mixed methods research study consisting of 4 phases. Phase 1 Study on the current condition, desirable conditions and necessary requirements of the management strategy of the Phang Nga Phuket Ranong Secondary Educational Service Area Office under the concept of learning outcomes to promote future work skills of students. The sample group was 393 principals and teachers using the questionnaire with a confidence value of 0. 881 uses content analysis, statistics used in data analysis, average, standard deviation, and essential demand index analysis. Phase 2 Development of the management strategy of the Phang Nga Phuket Ranong Secondary Educational Service Area Office based on the concept of learning outcomes to promote students' future work skills. The workshop consisted of 78 directors and teachers for the 2018 academic year and analysis of TOWS Matrix for draft strategies and draft strategies by researchers and assessment of draft strategies in suitability and feasibility by experts. Phase 3 results from the implementation of the strategy of the Phang Nga Phuket Ranong Secondary Educational Service Area Office. In accordance with the concept of learning outcomes to promote students' future work skills, Part 1 is the highest level of corporate management competency among school principals. The focus on service recipients and stakeholders is the lowest level. Part 2 is the teacher's learning management competency overall. Curriculum creation and development were at the highest and lowest average. Third, students' future work skills consisted of personal, human and social skills, creative skills, knowledge application and workplace skills. Overall, the quality of the workplace was the highest (94.40%). Compared to the target value, it was found that it was higher than the target. Phase 4 Policy Proposal Development by the workshop was proposed at 3 levels, namely Office of the Basic Education Commission, Educational Service Area and Educational Service Area, consisting of 1 vision,

5 tasks, 5 goals, 7 strategies and 89 measures. And the assessment of the policy proposal through review and confirmation by the experts found that the accumulated proportion was the highest and the possibility was high.

Keywords : management strategy, future work skills, learning outcomes, policy proposals, a demand estimate

บทนำ

ความเจริญก้าวหน้าเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านเทคโนโลยีได้เข้ามา มีอิทธิพลต่อเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และสิ่งแวดล้อม ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่ และการทำงานของ มนุษย์ ทำให้มนุษย์จำเป็นต้องปรับตัวเพื่อการดำรงชีวิตอยู่อย่างมีคุณภาพ ในด้านการทำงาน พบว่า มนุษย์ต้อง ทำงานกับเทคโนโลยีมากขึ้น หลายประเทศทั่วโลกตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว เพื่อรองรับสถานการณ์ที่มีการ เปลี่ยนแปลงแบบพลิกผัน โดยพัฒนาทักษะการทำงานและทักษะชีวิตที่จะเผชิญการทำงานยุคเทคโนโลยีที่กำลัง เปลี่ยนโลก (เสาวนีย์ จันทะพงษ์ และกำพล พรพัฒน์ไพศาลกุล, 2562) จากแนวโน้มแรงงานในประเทศไทยก็ เช่นเดียวกับสภาวะการณ์โลก จากข้อมูลของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พบว่า ในปี 2569 มีวัยแรงงานมีสัดส่วนที่ลดลง จึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะของแรงงานไทย เพื่อให้สามารถแข่งขันใน ตลาดแรงงานได้ (กองเศรษฐกิจการแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน, 2566)

การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการประกอบอาชีพในอนาคต ต้องเกิดจากการจัดการศึกษาที่มี คุณภาพ รองรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายและ จุดเน้นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพและเพิ่มขีดความสามารถในการ แข่งขัน ซึ่งให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาพัฒนาทักษะอาชีพ โดยกำหนดให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ต้องเชื่อมโยงแผนพัฒนาการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่งเสริม สนับสนุน สถานศึกษา ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรวิชาชีพ ร่วมมือกับเครือข่าย สถานประกอบการ และประสานส่งเสริมในการ จัดประสบการณ์ให้กับนักเรียน พัฒนาสมรรถนะอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจ สร้างช่องทาง อาชีพในรูปแบบหลากหลาย เชื่อมโยงกับการศึกษานอกระบบและสถานประกอบการทั้งภาครัฐ และเอกชนที่ สอดคล้องกับการประกอบอาชีพในวิถีชีวิตรูปแบบใหม่ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2567) การขับเคลื่อนนโยบาย ดังกล่าวที่ผ่านมาพบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายังต้องพัฒนาด้านผลลัพธ์ที่เกิดจากการขับเคลื่อนคุณภาพ โดยเฉพาะคุณภาพผู้เรียน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาการบริหารการศึกษาในระดับเขตพื้นที่การศึกษา ให้สามารถส่งเสริม สนับสนุนสถานศึกษาให้พัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน โดยเฉพาะด้านการมีงานทำ และอาชีพในอนาคต มีความสอดคล้องกับความต้องการของโลกอาชีพและตลาดแรงงาน ทักษะการทำงานใน อนาคต ซึ่งประกอบด้วย ทักษะด้านการคิดและแก้ปัญหา ทักษะด้านการบริหารจัดการตน ทักษะด้าน เทคโนโลยี และทักษะด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Bakhshi et al., 2017; Davies et al., 2011 ; Edmond, 2017 ; Fidler & Williams, 2016) โดยทักษะต้องพัฒนาให้ครอบคลุมทักษะทั้งวิชาการ วิชาชีพ ความคิดแก้ปัญหา และสอดคล้องกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

การพัฒนากลยุทธ์เป็นกระบวนการที่มีความสำคัญกับองค์กรเนื่องจากกลยุทธ์ สามารถช่วยให้องค์กร มีทิศทาง เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรมีทิศทางในการดำเนินงานที่เป็น แบบแผนเดียวกัน รับรู้เข้าใจในวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กรแบบเดียวกัน ส่งผลให้การดำเนินงานภายใน องค์กรมีความสอดคล้องเป็นอย่างดี และสามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม การดำเนินการตาม กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์จะช่วยให้องค์กรนั้น มีความได้เปรียบในทุกด้านมากกว่าองค์กรที่ไม่มีการดำเนินการ

ตามกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ เพราะการจัดการเชิงกลยุทธ์ช่วยให้องค์กรทราบจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคขององค์กรเพื่อหาทางในการพัฒนาองค์กร จากจุดแข็งและโอกาสที่เป็นข้อได้เปรียบ และปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนและอุปสรรคที่เป็นข้อเสียเปรียบขององค์กรได้ จนทำให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กรตามที่องค์กรมุ่งหวังไว้ (พรหมอร วันทอง, 2565)

ดังนั้นผู้วิจัยเห็นถึงความต้องการจำเป็น พัฒนาสร้างกลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่จะนำไปส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ซึ่งทักษะดังกล่าวเป็นทักษะที่คาดการณ์ตามแนวโน้มที่เป็นไปได้ หรืออาจมีทักษะใหม่ที่เกิดขึ้นใหม่ตามสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผันได้ ซึ่งกลยุทธ์ที่ได้พัฒนาขึ้นจะสามารถทำให้สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาใช้เป็นหลักปฏิบัติ แนวทางในการบริหารจัดการและนำไปใช้ในการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาทักษะการทำงานในอนาคตให้กับนักเรียนได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล อีกทั้งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการกำหนดนโยบาย วางแผน และดำเนินการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน
2. เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน
3. เพื่อศึกษาผลการใช้กลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน
4. เพื่อพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ประกอบด้วย การวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัย (Document Analysis) การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ (Connoisseurship) การสนทนากลุ่ม (Focus Group) การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) การวิจัยนี้จะดำเนินการใน 4 ระยะ

ระยะที่ 1 คือการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของกลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน มีประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการสถานศึกษา และครู จำนวน 393 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80 -1.00 แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบวัดโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach ซึ่งกำหนดเกณฑ์ว่าต้องมีค่า 0.70 ขึ้นไป เท่ากับ 0.881 ใช้สถิติเชิงพรรณนา ใช้หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการประเมินความต้องการจำเป็น

ระยะที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน โดยวิธีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการสถานศึกษา รวมจำนวน 24 คน และครู สถานศึกษาละ 2 คน จำนวน 54 คน รวมทั้งสิ้น 78 คน ปีการศึกษา 2568 โดยผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และวิเคราะห์ TOWS Matrix เพื่อจัดทำร่างกลยุทธ์ และการยกร่างกลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน โดยผู้วิจัย และการประเมินร่างกลยุทธ์ ด้านความเหมาะสม และความเป็นไปได้ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน

ระยะที่ 3 การศึกษาผลการใช้กลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน จากส่วนที่ 1 สมรรถนะด้านการบริหารองค์กรตามกลยุทธ์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ของผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 84 คน ส่วนที่ 2 สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ของครู จำนวน 309 คน ได้มาด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ส่วนที่ 3 ทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียนของนักเรียนจำนวน 380 คน ได้มาด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ใช้สถิติเชิงพรรณนา ใช้หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระยะที่ 4 การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน 1) จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการสถานศึกษา และครู รวมทั้งสิ้น 78 คน ปีการศึกษา 2568 ใน 3 ระดับคือระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และระดับสถานศึกษา 2) ประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการการศึกษา จำนวน 9 คน ในประเมินด้านความเหมาะสม และด้านความเป็นไปได้

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวม (n = 393)

ที่	การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI _{modified}	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1	ด้านการนำองค์กร	3.65	0.40	มาก	4.53	0.37	มากที่สุด	0.241	4
2	ด้านการวางแผนกลยุทธ์	3.81	0.30	มาก	4.56	0.39	มากที่สุด	0.196	7
3	ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.60	0.32	มาก	4.55	0.31	มากที่สุด	0.263	1

4	ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	3.67	0.35	มาก	4.60	0.37	มากที่สุด	0.252	3
5	ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	3.74	0.28	มาก	4.61	0.40	มากที่สุด	0.232	5
6	ด้านการบริหารกระบวนการ	3.68	0.28	มาก	4.63	0.42	มากที่สุด	0.259	2
7	ด้านผลการดำเนินงาน	3.73	0.22	มาก	4.50	0.36	มาก	0.207	6
โดยรวม		3.70	0.31	มาก	4.57	0.37	มากที่สุด		

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70, S.D. = 0.31$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการวางแผนกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.81, S.D. = 0.30$) รองลงมา คือด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{X} = 3.74, S.D. = 0.28$) และด้าน การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.60, S.D. = 0.32$) ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.37$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการบริหารกระบวนการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.63, S.D. = 0.42$) รองลงมา คือด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.40$) และด้านการนำองค์กร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.37$)

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน

กลยุทธ์ การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประกอบด้วย 7 กลยุทธ์หลัก 16 กลยุทธ์รอง และ 55 วิธีดำเนินการ 3) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ 4) การประเมินกลยุทธ์ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาผลการใช้กลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน

1. ผลการประเมินสมรรถนะด้านการบริหารกลยุทธ์การบริหารตามกลยุทธ์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ผลการประเมินสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ตามกลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
3. ผลการประเมินทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ที่เรียนด้วยการจัดการเรียนรู้ตามกลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน อยู่ในระดับคุณภาพดี-ดีเยี่ยม (ร้อยละ 94.40) และเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย พบว่าสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 4 การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน

1. ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ ได้ข้อเสนอเชิงนโยบาย 3 ระดับ คือระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับสถานศึกษา ประกอบด้วย 1 วิสัยทัศน์ 5 พันธกิจ 5 เป้าหมาย 7 กลยุทธ์ และ 89 มาตรการ
2. ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ที่ผ่านตรวจสอบและยืนยัน โดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดและมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

1. สภาพปัจจุบันของการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน พบว่าสภาพปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก และสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเนื่องมาจาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ที่พัฒนาทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลง โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้มีประสบการณ์ด้านทักษะการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของต้นสังกัด บริบทระดับพื้นที่ ความต้องการแรงงานระดับพื้นที่ ระดับประเทศ ระดับนานาชาติ รองรับภาวะเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงด้านการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้ในการทำงานทั้งปัจจุบันและอนาคต สอดคล้องกับกลยุทธ์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แต่ผลการวิจัยได้ชี้ให้เห็นถึงความต้องการจำเป็นที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ต้องพัฒนาคุณภาพการบริหารการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และต้องดำเนินการประเมินรายงานหน่วยงานต้นสังกัดทุกปีงบประมาณ ซึ่งต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพทั้งกระบวนการบริหารจัดการศึกษา กระบวนการบริการนักเรียน และกระบวนการสนับสนุน โดยหน่วยงานต้นสังกัดได้ดำเนินการกำกับ ติดตามอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีความต้องการที่จะพัฒนากระบวนการบริหารให้มีคุณภาพที่สูงขึ้น

2. พัฒนากลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ซึ่งประกอบด้วย 7 กลยุทธ์หลัก 16 กลยุทธ์รอง และ 55 วิธีดำเนินการ โดยจัดเรียงลำดับตามความลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุดไปหาต่ำสุด อภิปรายผล ดังนี้

กลยุทธ์ 1 กลยุทธ์พัฒนีกกำลังภาคี สร้างวิถีทักษะแห่งอนาคต ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม พบว่าเป็นจุดอ่อน สะท้อนให้เห็นว่าการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ยังต้องพัฒนาด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการจัดการศึกษาและสร้างความพึงพอใจให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2565) ที่ระบุว่า ระบบราชการรูปแบบใหม่มีกระบวนการเชื่อมโยงทุกส่วนราชการในการบริการประชาชน ระบบการให้บริการสนองตามความต้องการเฉพาะบุคคล สามารถตอบสนองทันที มีนวัตกรรมการให้บริการ มุ่งประชาชนหรือผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง เปิดเผยแพร่ข้อมูลเป็นปกติในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ บริการประชาชนตลอดเวลา และมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ซึ่งแสดงถึงการเปิดโอกาสให้สังคมเข้ามามีส่วนร่วมทุกขั้นตอนการดำเนินการ

กลยุทธ์หลัก 2 กลยุทธ์พลิกโฉมระบบบริหาร พัฒนาสมรรถนะนักเรียนสู่สากล ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม พบว่าเป็นจุดอ่อน สะท้อนให้เห็นว่า ยังไม่สามารถดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนสถานศึกษาพัฒนาทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาจเนื่องมาจาก กระบวนการจัดการศึกษา กระบวนการบริการนักเรียน และกระบวนการสนับสนุน ยังดำเนินการไม่เป็นระบบหรือควรต้องพัฒนา สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ภาณุภัทร ลิ้มจำรูญ (2563) ที่ได้พัฒนากลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรมสังคม พบว่าการปฏิบัติการถือเป็นจุดอ่อนของการบริหาร เมื่อพิจารณาทักษะที่ทำงานในอนาคตของนักเรียน พบว่าทักษะที่เป็นจุดอ่อนทั้ง 5 ทักษะ ได้แก่ ทักษะส่วนบุคคล ทักษะคนและสังคม ทักษะคิดสร้างสรรค์ ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะที่ใช้ในที่ทำงาน

กลยุทธ์หลัก 3 กลยุทธ์อัจฉริยะข้อมูลและชุมทรัพย์ความรู้เพื่อการพัฒนาที่แม่นยำ ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมพบว่า เป็นจุดอ่อน สะท้อนให้เห็นว่ายังต้องพัฒนาการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ผลการวิเคราะห์ในการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน

กลยุทธ์หลัก 4 กลยุทธ์ผู้นำวิสัยทัศน์ใหม่ ขับเคลื่อนกลไกสร้างคนเก่งแห่งอนาคต ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม พบว่าเป็นจุดอ่อน แสดงว่ายังมีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้มีการปรับปรุงวิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร โดยผู้บริหารเป็นผู้นำในการสร้างการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ผลการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน บริบทความต้องการแรงงาน เศรษฐกิจและความต้องการตลาดแรงงานระดับพื้นที่ ระดับประเทศ และแนวโน้มตลาดโลก การทำงานร่วมกับเทคโนโลยีและการเปลี่ยนที่รวดเร็ว ด้านสังคม ให้มีความสอดคล้องสนองนโยบายระดับพื้นที่ นโยบายของต้นสังกัด และการพัฒนาระดับประเทศ สอดคล้องกับการวิจัยของ ยงยุทธ์ ทรัพย์เจริญ (2561) ได้พัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ พบว่าแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประกอบด้วย 9 ขั้นตอน โดยได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร โดยกำหนดการวิเคราะห์วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และกลยุทธ์เป็นองค์ประกอบแรก

กลยุทธ์หลัก 5 กลยุทธ์เสริมพลังบุคลากร ปลุกจิตวิญญาณผู้สร้างทักษะเด็กไทย ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน พบว่าเป็นจุดแข็ง สะท้อนให้เห็นว่าได้มีการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ถูกทางคือ สามารถพัฒนาหรือคัดสรรบุคลากรที่มีความเข้าใจในทักษะศตวรรษที่ 21 เช่น Coding, STEM, Soft Skills ได้อย่างดี มีวัฒนธรรมการเรียนรู้คือ บุคลากรในสังกัดตื่นตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ไม่หยุดนิ่ง และพร้อมปรับวิธีสอนให้เข้ากับโลกยุคใหม่ วิสัยทัศน์ผู้นำที่ชัดเจน คือการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยความสำคัญกับทักษะในอนาคตและสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ลงไปถึงระดับห้องเรียนได้จริง จนกลายเป็นจุดเด่นขององค์กร มีการจัดสรรทรัพยากรไปที่การอบรมครู หรือสร้างเครื่องมือที่เอื้อต่อการพัฒนาทักษะเด็กอย่างต่อเนื่อง มีการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่

สอดคล้องกับบริบทพื้นที่ โดยใช้ทักษะในอนาคตเป็นตัวขับเคลื่อน มีเครือข่ายความร่วมมือที่ดีกับภาคเอกชนหรือมหาวิทยาลัยทั้งในประเทศและนอกประเทศ ทำให้บุคลากรได้รับองค์ความรู้ใหม่ ๆ มาถ่ายทอดให้นักเรียน

กลยุทธ์หลัก 6 กลยุทธ์เสริมทิศกลยุทธ์อัจฉริยะ วางรากฐานการทำงานในวันหน้า ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม พบว่าเป็นจุดแข็ง สะท้อนให้เห็นว่าการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ดำเนินการอย่างมีคุณภาพ อาจเนื่องมาจากได้มีการกำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารที่สอดคล้องกับการเป็นองค์กรคุณภาพตามแนวคิดการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และเกณฑ์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติมัลคอล์มบอลดริจ ได้วางแผนยุทธศาสตร์ กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ชัดเจน การบริหารที่ชัดเจน มีแผนพัฒนาการศึกษาและแผนปฏิบัติการอย่างเป็นระบบ มีคุณภาพ

กลยุทธ์หลัก 7 กลยุทธ์มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ยกระดับผลลัพธ์ทักษะนักเรียนสู่มืออาชีพ ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม พบว่าเป็นจุดแข็ง สะท้อนให้เห็นว่าการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง มีการดำเนินการให้มีผลลัพธ์ด้านทักษะการทำงานในอนาคตที่ชัดเจน ได้มีการพัฒนาเติมตามศักยภาพตามความถนัดและความสามารถตามแนวทางด้านพหุปัญญา โดยประเมินและคัดกรองความสามารถจากเครื่องมือที่หลากหลายเพื่อระบุความถนัดรายบุคคล ซึ่งเป็นผลจากการกำหนดกลยุทธ์หลักเรื่องยกระดับผลการดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐชานันท์ ฐิติวัชรพงษ์ (2565) ที่ศึกษาการพัฒนาแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พบว่าค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารผลการปฏิบัติงานสูงสุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สัจจวรรณ ังตกระโทก (2562) ที่ให้ความสำคัญกับการผลลัพธ์ของการดำเนินการ โดยกล่าวว่าผลลัพธ์ของการดำเนินงาน จะต้องเน้นการประเมินในด้านระดับความสำเร็จ บอกแนวโน้มผลการปฏิบัติงาน การเทียบเคียงกับมาตรฐาน และการใช้ผลการประเมินเพื่อตัดสินใจปรับปรุงงาน

3. ผลการประเมินกลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน 1) ผลการประเมินสมรรถนะด้านการบริหารกลยุทธ์การบริหารองค์กรภาครัฐตามกลยุทธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการบูรณาการแนวคิดทักษะในอนาคตของนักเรียนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของวิสัยทัศน์องค์กร ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษามีทิศทางที่ชัดเจนในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาที่ตอบโจทย์การเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 จุดแข็งด้านการวางแผนกลยุทธ์ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีระบบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่ครอบคลุม และสามารถกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะผู้เรียนในอนาคตได้อย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับแนวคิดของ Kaplan & Norton (2004) ระบุว่าองค์กรที่ประสบความสำเร็จต้องมีการวางแผนที่เชื่อมโยงทรัพยากรไปสู่เป้าหมายสำคัญ แสดงให้เห็นว่ากลยุทธ์ที่วางไว้สามารถนำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม ทั้งในด้านคุณภาพผู้เรียนและประสิทธิภาพของบุคลากร สอดคล้องกับแนวคิดของ วิจารณ์ พานิช (2555) ที่เน้นว่าการบริหารการศึกษาที่มีคุณภาพต้องมุ่งเน้นที่ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ 2) ผลการประเมินสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ตามกลยุทธ์ ของครูอยู่ในระดับมากที่สุด สะท้อนว่าครูมีสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ มีการประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะในการปฏิบัติงานในการจัดการเรียนรู้ ตามกลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พวงเพ็ญ อินทรประวัต และคณะ (2564) กล่าวว่า สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ถือเป็นคุณลักษณะความสามารถของบุคคล ที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ สมรรถนะของครูนั้นสามารถส่งผลต่อคุณภาพของการจัดการศึกษา 3) ผลการประเมินทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพดี-ดีเยี่ยม (ร้อยละ 94.40) โดยกลุ่มทักษะที่ใช้ในที่ทำงาน มีคุณภาพ

ระดับดี-ดีเยี่ยมสูงสุด (ร้อยละ 96.38) อาจเนื่องมาจาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้นำแนวคิดการบริหารโดยยึดวัตถุประสงค์(MBO) ของ Drucker (1954) มาปรับใช้ในการวางกลยุทธ์ที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นสำคัญ ทำให้สถานศึกษาสามารถออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่ตอบโจทย์สมรรถนะของผู้เรียนได้อย่างตรงจุด สอดคล้องกับแนวคิดของ Hallinger (2003) เกี่ยวกับภาวะผู้นำทางวิชาการ ที่ระบุว่าการสนับสนุนเชิงนโยบายและการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบจากหน่วยงานส่วนกลาง เป็นปัจจัยหลักที่ช่วยผลักดันให้การจัดการเรียนรู้ในระดับท้องเรียนมีประสิทธิภาพ จนสามารถยกระดับคุณภาพผู้เรียนให้สูงกว่ามาตรฐานที่คาดหวังไว้ โดยในบริบทของจังหวัดพังงา ภูเก็ต และระนอง ซึ่งเป็นพื้นที่ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวและบริการระดับนานาชาติ สภาพแวดล้อมเหล่านี้เปรียบเสมือนห้องเรียนทางสังคมที่เอื้อให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะการทำงานจริง ตามแนวคิดการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง ส่งผลให้คะแนนในกลุ่มทักษะนี้โดดเด่นกว่ากลุ่มอื่นอย่างชัดเจน

4. การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน 1) ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเพื่อควมมีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ใน 3 ระดับคือ ระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับสถานศึกษา ประกอบด้วย 1 วิสัยทัศน์ 5 พันธกิจ 5 เป้าหมาย 7 กลยุทธ์ และ 89 มาตรการ 2) ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายผ่านการตรวจสอบและยืนยันโดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก เนื่องจากข้อเสนอนี้ได้รับการพัฒนาภายใต้การพิจารณาปัจจัยทางสังคมและเทคโนโลยี ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการในยุคปัจจุบัน ข้อเสนอเชิงนโยบายได้ผ่านกระบวนการที่ใช้ข้อมูลจากการประชุมกับผู้เชี่ยวชาญโดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งทำให้ข้อเสนอเชิงนโยบายนี้มีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ได้จริง มีความเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่วิจัยและเป็นไปได้ในการนำไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทีปแสง พลรักษา (2567) ได้วิจัยข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาในยุควิถีชีวิตใหม่ ผลวิจัยพบว่า ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาในยุควิถีชีวิตใหม่ มีผลการประเมินด้านความเหมาะสม และด้านความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สามารถนำผลการวิจัยใช้ได้ ดังนี้ 1) ควรกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาด้านทักษะการมีงานทำไปสู่การปฏิบัติให้มีความชัดเจน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2) ควรสร้างภาคีเครือข่ายในระดับส่วนราชการ ในด้านการพัฒนาทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน รวมถึงบูรณาการภารกิจที่ทับซ้อนระหว่างหน่วยงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สามารถนำผลการวิจัยใช้ได้ ดังนี้ 1) ควรนำกลยุทธ์การบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามแนวคิดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน มาใช้ทั้งในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระดับสถานศึกษาและระดับบุคคลอย่างเป็นจริงจัง โดยมุ่งพัฒนาการดำเนินการตามแนวทางองค์กรคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และเกณฑ์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติมีคอล์มบอลดริจ สร้างภาคีเครือข่ายการดำเนินการในระดับพื้นที่ ร่วมกับการวิเคราะห์บริบทระดับชาติและนานาชาติอย่างต่อเนื่องให้มีการนำเทคโนโลยีมาดำเนินการทุกขั้นตอน 2) การนำกลยุทธ์ไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรทั้งในระดับบริหาร การศึกษาและระดับปฏิบัติงาน 3) ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา สามารถนำผลการวิจัยใช้ได้ดังนี้ 1) ควรดำเนินการพัฒนากระบวนการบริหาร กระบวนการบริการนักเรียน และกระบวนการสนับสนุน ระบบการแนะแนวอาชีพ ระบบการรับและส่งต่อสู่สถานประกอบการและการศึกษาต่อเพื่อการต่อยอด

การศึกษาเพื่อสร้างอาชีพในอนาคต 2) ควรส่งเสริมให้ครู พัฒนาหลักสูตรที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะอาชีพในอนาคตของนักเรียนและหลักสูตรอาชีพที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เลือกเรียนตามความต้องการ ความสนใจ โดยพัฒนาครอบครัวทักษะการทำงานในอนาคตทั้ง 5 ทักษะอย่างเหมาะสม 3) ควรพัฒนาระบบการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยกระดับผลการดำเนินการในด้านคุณภาพทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน โดยส่งเสริมให้ใช้ระบบการวัด ประเมินผลด้วยระบบเทคโนโลยี และส่งเสริมให้นำแพลตฟอร์มไปใช้ในการประเมินทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียนรายบุคคล 4) ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำในการนำองค์กรเพื่อการพัฒนาทักษะการทำงานในอนาคตที่ชัดเจน พร้อมทั้งส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับสถานศึกษา สร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม ขยายผลการพัฒนาสู่ภายนอก เพื่อการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการดำเนินการให้สูงขึ้น ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป 1) ควรมีการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในการพัฒนาทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน เฉพาะทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้การเป็นผู้ประกอบการ ความยืดหยุ่นทางปัญญา ความฉลาดทางอารมณ์ วิเคราะห์ระบบ และความรู้เท่าทันสื่อยุคใหม่ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้น 2) ควรพัฒนาโปรแกรมหรือพัฒนาแพลตฟอร์มการวัดระดับทักษะการทำงานในอนาคตของนักเรียน 3) ควรวิจัยและพัฒนาหลักสูตรอาชีพในอนาคต เพื่อให้ นักเรียนได้เลือกตามความสนใจและเตรียมความพร้อมสำหรับการประกอบอาชีพในอนาคต และ 4) ควรมีการวิจัยและศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารฯของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีบริบทที่แตกต่างกัน เช่น เขตพื้นที่พิเศษ เขตพื้นที่นวัตกรรม เพื่อนำมาพัฒนาต่อยอดเป็นกลยุทธ์ที่มีลักษณะเฉพาะพื้นที่เพื่อรองรับการทำงานในอนาคตในระดับพื้นที่ที่แตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

- กองเศรษฐกิจการแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน. (2566). *รายงานสถานการณ์แรงงานรายปี 2566*. เรียกใช้เมื่อ 25 มีนาคม 2567 จาก. [https://www.mol.go.th/wp-content/uploads/sites/2/2024/04/กระทรวงศึกษาธิการ.\(2566\).ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องนโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการประจำปีงบประมาณพ.ศ.2567](https://www.mol.go.th/wp-content/uploads/sites/2/2024/04/กระทรวงศึกษาธิการ.(2566).ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องนโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการประจำปีงบประมาณพ.ศ.2567). เรียกใช้เมื่อ 15 มีนาคม 2567 จาก. <https://www.moe.go.th/360policy-and-focus-moe-fiscal-year-2024/>
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2565). *คู่มือแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ .
- ณัฐชานันท์ ฐิติวัชรพงษ์. (2565). การพัฒนารูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา. *วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์*, 9(3), 443-459.
- ประทีปแสง พลรักษา. (2567). ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาในยุควิถีชีวิตใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา*, 15 (1), 227-237.
- พรธอน วันทอง. (2565). การจัดการเชิงกลยุทธ์ภาครัฐ. *มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์*.
- พวงเพ็ญ อินทรประวัตติ, ญธกร ดวงพระเกษ และฐิติรัตน์ คล่องดี. (2564). สมรรถนะของครู 4 ด้านที่ ส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนมากที่สุด. *วารสารวิชาการศึกษาศาสตร์*, 22(1), 180-195.
- ภาณุภัทร ลิมจำรูญ. (2563). กลยุทธ์การบริหารร่างกายเพื่อการศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรรม สังคม. ใน *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- ยงยุทธ์ ทรัพย์เจริญ. (2561). การพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ใน *ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา*.

- วิจารณ์ พานิช (2555). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- สังวรณั ้งัดกระโทก (2562) การประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมีคอล์มบอลดริจในการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ใน รายงานการวิจัย สาขาวิชาศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เสาวนีย์ จันทะพงษ์ และกำพล พรพัฒน์ไพศาลกุล. (2562). การยกระดับทักษะแรงงานไทย : โจทย์ใหญ่ในยุคเทคโนโลยีเปลี่ยนโลก. วารสารนวัตกรรมการบริหารและการจัดการ, 9(1), 35-44.
- Bakhshi, H., Downing, J. M., Osborne, M. A., & Schneider, P. (2017). The Future of Skills: Employment in 2030. Pearson and Nesta.
- Davies, A., Fidler, D., & Gorbis, M. (2011). Future work skills 2020. Institute for the Future for University of Phoenix research Institute.
- Drucker, P. F. (1954). The practice of management. Harper & Row.
- Edmond, C. (2017). Skills Your Child Needs to Survive the Changing World of Work. In Fidler, D., & Williams, S. (2016). Future skills. Update and literature review. Institute for the Future.
- Hallinger, P. (2003). Leading educational change : Reflections on the practice of instructional leadership. Cambridge Journal of Education, 33(3), 329–352. <https://doi.org>