## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑

ผู้วิจัย นายอภิเชษฐ์ ฉิมพลีสวรรค์

ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

**คำสำคัญ** รูปแบบการบริหาร ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

## บทคัดย่อ

การวิจัยรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ ๑) ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบของดูแล ช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ๒) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ๓) เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ โดยวิธีดำเนินการ วิจัยแบ่งออกเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

ระยะที่ ๑ การศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑

เป็นการศึกษาปัจจัยทางด้านต่างๆ ที่เป็นตัวแปรต้นที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบของ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ จำนวน ๑๕๖ โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครู ศึกษานิเทศก์ บุคลากรอื่นตามมาตรา ๓๘ ค(๒) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน ทั้งสิ้น ๒๘๘ คน

ระยะที่ ๒ สร้างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑

เป็นการนำข้อมูลสารสนเทศจากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อรูปแบบการบริหารระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ มาสร้างเป็นรูปแบบในการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จากผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ ในการสร้างและตรวจสอบรูปแบบ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านการบริหาร ทางการศึกษาและความเชี่ยวชาญด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ระยะที่ ๓ การประเมินรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑

เป็นการประเมินรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ในด้านความเหมาะสม ความเป็นไปได้ จากผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ จำนวน ๑๕๖ โรงเรียน จำนวน ๑๕๖ คน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น ๑๑๑ คน สรุปผล

- ๑. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑
- ๑.๑ ในภาพรวมตัวแปรที่ศึกษาเกี่ยวกับรายการปัจจัยเชิงสาเหตุ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๔๓ ค่าเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๔๓
- ๑.๒ คุณภาพของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด
- ๒. ผลการสร้างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑

ผลการสร้างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ รูปแบบ SMART CARE MODEL เพื่อยกระดับระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ สู่ความ เป็นเลิศโดยมืองค์ประกอบของรูปแบบ ตามแนวทาง SMART CARE MODEL ดังนี้

S : Strategy เสริมสร้างกลยุทธ์ในองค์กร

M : Man/ Material เสริมสร้างการพัฒนาคน และจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์

A : Awareness เสริมสร้างความตระหนักการดำเนินงานด้านระบบดูแลนักเรียน

R : Rescue Management เสริมสร้างแนวทางในการช่วยเหลือนักเรียนให้เป็น

รูปธรรม

T : Technology การเสริมสร้างประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการบริหารระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน

นำไปประยุกต์ใช้ ในขั้นตอนการดำเนินงานตามวงจรการบริหาร PDCA

๓. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ในภาพรวม ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ อยู่ใน ระดับมากที่สุด

Title The management model for student care and support systems in

educational institutions under Nakhon sawan Primary Educational

Service Area Office 1

Author

Apichate Chimpaleesawan

Academic Year 2025

Keywords

Management model, Student support system

## Abstract

Research on management models for student care and support systems in educational institutions under Nakhon sawan Primary Educational Service Area Office 1,Office of the Basic Education Commission. This time, the objective of the research is to 1) Study the causal factors that affect the quality of the student care and assistance system of the Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office School, Area 1 2) To create a model for managing the student support system of the Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1 3) To evaluate the management model of the school's student care and support system in the schools under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1. The research method is divided into 3 phases as follows.

Phase 1: study of causal factors affects the quality of the school's student support system in the schools under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1.

It is a study of various factors, it is the primary variable that affects the quality of the student care and support system in the schools under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1. Demographic scope and sample Including people related to schools under the Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office, Area 1, totaling 156 schools. The sample groups used in the research include administrators, teachers, educational supervisors, and other personnel according to Section 38 c(2). The total sample size was 298 people.

Phase 2: Create a management model for the student support system in the schools under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1.

It is the use of information from the study factors affecting the management model of the student support system in the schools under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1. Let's create a model for managing the student care and support system from experts Target groups used to create and validate models including qualified experts with expertise in educational administration and expertise in student support systems.

Phase 3: Evaluation of the student support system management model in the schools under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1.

It is an evaluation of the management model of the student care and support system in the schools under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1.

In terms of suitability possibility from administrators of affiliated educational institutions population and sample educational institution administrators under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1. There were 156 schools, 156 people, resulting in a total sample size of 111 people.

Summary of results.

- 1. Results of analysis of causal factors affecting the quality of the student support system in the schools under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1.
- 1.1 In the overview of variables studied regarding the list of causal factors under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1. Overall it was at a high level with a mean of 4.43 and a standard deviation of 0.43
- 1.2 Quality of the school's student care and support system in the schools under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1. Overall it was at a high level.

2. Results of creating a student support system management model in the schools under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1.

The results of creating a student support system management model in the schools under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1 SMART CARE MODEL To upgrade the student care and support system in the schools under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1. Towards excellence with elements of the model according to the SMART CARE MODEL guidelines as follows:

S: Strategy Strengthen organizational strategy

M : Man/ Material Strengthen human development and prepare materials and equipment

A: Awareness Strengthen awareness of student care system operations

R : Rescue Management Strengthen guidelines for helping students to be concrete.

T: Technology Strengthening the application of technology in the administration of student care and support systems

Apply In the operational steps according to the PDCA administration cycle

3. Results of the evaluation of the student support system management model in the schools under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 1. Overall, appropriateness, feasibility at the highest level.