



รายงานผลการประเมินคุณภาพพึงพอใจการบริหารและ
การจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย
THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE SUKHO THAI



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย มีภารกิจการทำงานเป็นไปตามแผนพัฒนาการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์การพัฒนา และจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และจังหวัดสุโขทัย โดยมีแนวทางการให้บริการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความพึงพอใจที่ครอบคลุมการให้บริการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของกลุ่มภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจที่ครอบคลุมทุกภารกิจการให้บริการของกลุ่ม/หน่วยในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

การจัดทำรายงานในครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ต่อไป

กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 วิธีการดำเนินงาน	2 - 3
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ และสรุปผลการดำเนินงาน	4 - 7
ส่วนที่ 4 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	8

ภาคผนวก

หนังสือการแจ้งประชาสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ

รายละเอียดรายการการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจ 4 ด้าน

ส่วนที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย มีภารกิจดำเนินงานเป็นไปตามแผนพัฒนาการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์การพัฒนา และจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และจังหวัดสุโขทัย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยกำหนดแนวทางการให้บริการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความพึงพอใจที่ครอบคลุมการให้บริการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อประเมินความพึงพอใจที่ครอบคลุมทุกภารกิจการให้บริการของกลุ่ม/หน่วยในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย
2. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ไปพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
ภารกิจ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป
2. ขอบเขตด้านประชากร
เป้าหมายผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วย ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน ก.ต.ป.น. และคณะกรรมการสถานศึกษา ตามเงื่อนไขที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย มีข้อมูลสารสนเทศด้านความพึงพอใจเพื่อประกอบการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย นำผลการดำเนินงานไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ส่วนที่ 2

วิธีการดำเนินงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย มีการกิจการดำเนินงานเป็นไปตามแผนพัฒนาการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์การพัฒนา และจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และจังหวัดสุโขทัย โดยมีแนวทางการให้บริการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความพึงพอใจที่ครอบคลุมการให้บริการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป ดังนี้

1. กำหนดให้ทุกกลุ่ม จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละกลุ่ม เพื่อให้บุคลากรได้เข้าใจบริบทและหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และลดความผิดพลาดในการทำงาน
2. มีการจัดกิจกรรม PLC แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่กระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการ
3. มีป้ายประชาสัมพันธ์ในแต่ละจุดบริการที่ชัดเจน เช่น จุดบริการ One Stop Service ในการเบิกค่ารักษาพยาบาล ค่าการศึกษาบุตร (flow chart แสดงการดำเนินงานโครงการสำหรับโรงเรียนและบุคลากร) การจัดทำบัตรข้าราชการ และการขอสำเนาทะเบียนประวัติ (กพ.7)
4. มีช่องทางการติดต่อสื่อสาร สอบถาม ให้คำแนะนำการดำเนินงาน เช่น กลุ่มไลน์ Facebook การแสดงความเห็นผ่านกล่องข้อความทางเว็บไซต์สำนักงานเขต เป็นต้น
5. การบริหารจัดการจัดการศึกษา โดยยึดหลัก 4 G คือ
 1. Good Team การทำงานเป็นทีม เน้นการมีส่วนร่วม
 2. Good Service การบริการที่ดี ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก สร้างรอยยิ้ม เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ
 3. Good Standard การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 4. Good Governance การดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ได้แก่ หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ได้ดำเนินงานประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยมีวิธีการหรือขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

1. ศึกษาทำความเข้าใจ โครงสร้างการบริหารงาน ภาระงาน และรายการประเมินความพึงพอใจ การบริหารงานจัดการศึกษา ตามแบบของสำนักติดตามและประเมินผล สพฐ.
2. มีหนังสือแจ้งให้โรงเรียนในสังกัด หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าตอบแบบสอบถามตามกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มาติดต่อประสานงาน และใช้บริการ โดยให้เข้าไปตอบแบบสอบถามผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.obec.go.th/>
3. จัดทำคิวอาร์โค้ด และสร้างลิ้งค์แบบสอบถามในการเข้าตอบแบบสอบถามได้ง่ายขึ้น
4. มีบริการให้กรอกแบบสอบถาม สำหรับผู้รับบริการที่ไม่สะดวกเข้าตอบแบบสอบถามทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

5. แจ้งบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ส่งลิงค์ <https://www.obec.go.th> ในกลุ่มไลน์ เพื่อความสะดวกในการเข้าไปตอบแบบสอบถาม เช่น กลุ่มผู้บริหาร, กลุ่ม smart office, กลุ่มประชาสัมพันธ์, กลุ่มพัสดุ, กลุ่มนโยบายและแผน, กลุ่มงานข้อมูล, กลุ่ม ก.ต.ป.น. ฯลฯ เพื่อให้มีผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่น้อยกว่าด้านละ 100 คน

6. แจ้งการตอบแบบสอบถามในที่ประชุมผู้บริหารสถานศึกษา
7. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แจ้งผลการประเมิน
8. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย นำผลการประเมินแจ้งสถานศึกษาในสังกัด
9. นำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุง และพัฒนาต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย ตำแหน่งของผู้ประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ 2 ข้อมูลระดับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ จำนวน 10 ข้อ ด้านการบริหารงบประมาณ จำนวน 10 ข้อ ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 5 ข้อ และด้านการบริหารทั่วไป จำนวน 10 ข้อ ทั้งนี้ ลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scal) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert โดยกำหนดระดับความพึงพอใจ คือ

5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 3

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการดำเนินงานประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย สามารถวิเคราะห์ผลการดำเนินงานได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 สรุปจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามหรือผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัยจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	40	9.46
ครูผู้สอน	272	64.30
บุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงาน ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	65	15.37
บุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงาน ในสถานศึกษา	35	8.27
คณะกรรมการสถานศึกษา	11	2.60
อื่นๆ (ไม่ระบุตำแหน่ง)	1	0.24
รวม	423	100

จากตารางที่ 1 สรุปจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามหรือผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย จำแนกตามตำแหน่ง เมื่อเรียงตามลำดับของจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย พบว่า

- ครูผู้สอน จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 64.30
- บุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 15.37
- ผู้บริหาร จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 9.46
- บุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.27
- คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60
- อื่นๆ (ไม่ระบุตำแหน่ง) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.24

ตอนที่ 2 ข้อมูลระดับการประเมินความพึงพอใจ

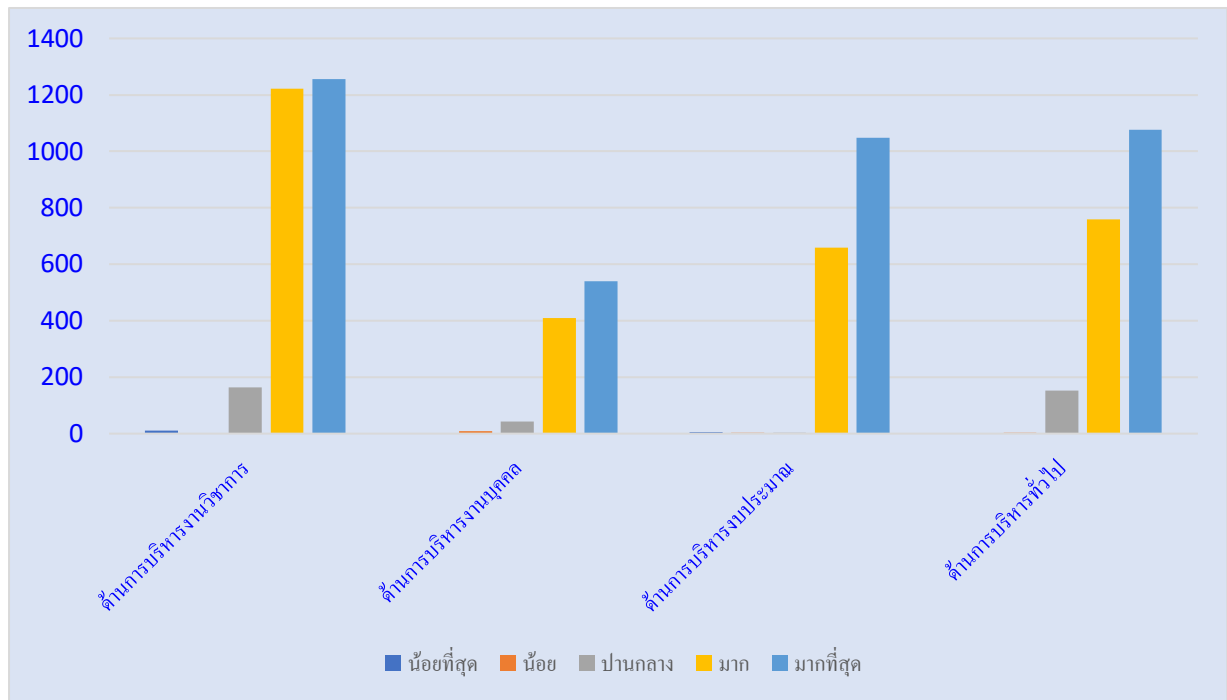
ตารางที่ 2 สรุปจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหรือผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป

การบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ (คน)	จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ประเมินความพึงพอใจที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านการบริหารงานวิชาการ	2,650	10	0	163	1,222	1,255	2,477	93.47
ด้านการบริหารงานบุคคล	1,000	0	8	43	409	540	949	94.90
ด้านการบริหารงบประมาณ	1,780	6	4	3	659	1,048	1,707	95.90
ด้านการบริหารทั่วไป	1,990	0	3	152	759	1,076	1,835	92.21
รวม	7,420	16	15	421	3,049	3,919	6,968	93.91

จากตารางที่ 2 สรุปจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหรือผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย จำแนกออกเป็น 4 ด้าน และมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป พบว่า ในภาพรวมจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้น 7,420 คน และมีจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป จำนวน 6,968 คน คิดเป็นร้อยละ 93.91 โดยรายละเอียดมีดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ จำนวน 2,477 คน คิดเป็นร้อยละ 93.47
2. ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 949 คน คิดเป็นร้อยละ 94.90
3. ด้านการบริหารงบประมาณ จำนวน 1,707 คน คิดเป็นร้อยละ 95.90
4. ด้านการบริหารทั่วไป จำนวน 1,835 คน คิดเป็นร้อยละ 92.21

กราฟแสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามหรือผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นอื่นๆ

- มีการปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบการปฏิบัติงานราชการอย่างเคร่งครัดและครบถ้วนทุกประการ
- ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาครูในด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการศึกษา
- ควรดูแลเรื่องการย้ายของครูในสังกัดเดิม (สพม.38) ก่อน เป็นอันดับแรก เนื่องจากเป็นสถานศึกษา

ที่ตั้งอยู่พื้นที่ชนบท

- มีการบริการดีมาก
- การปฏิบัติราชการดีมาก
- การปฏิบัติงานดีเยี่ยม
- ผู้บริหารระดับเขตพื้นที่เป็นผู้นำทางวิชาการในการขับเคลื่อนงานวิชาการระดับเขตพื้นที่
- สนับสนุนงบประมาณให้มากขึ้น
- มีความรู้ความเข้าใจด้านวิชาการ
- การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ครูยังขาดแคลน โดยเฉพาะกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

การโอนย้ายยาก รวมทั้ง การออกจากราชการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

- ชัดเจน
- มีความพร้อมในการจัดการงานทุกสถานการณ์
- เหมาะสม ดีเยี่ยม ทำต่อไป
- อยากให้มีการทบทวนแนวปฏิบัติด้านการบริหารงานงบประมาณแก่ผู้บริหารและครูที่ปฏิบัติงาน

ด้วยวิธีการประชุม อบรม ออนไลน์

ส่วนที่ 4

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การสรุปผลการดำเนินงานความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ดังนี้

1. ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย จำนวน 7,420 คน โดยด้านการบริหารงานวิชาการมีผู้เข้ารับบริการมากที่สุด 2,650 คน รองลงมาด้านการบริหารทั่วไป 1,990 คน ด้านการบริหารงบประมาณ 1,780 คน และด้านการบริหารงานบุคคล 1,000 คน ตามลำดับ
2. ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน จำนวน 6,968 คน คิดเป็นร้อยละ 93.91

การอภิปราย และข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย เป็นผลมาจากการที่สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย เป็นหน่วยงานที่ต้องกำกับดูแลโรงเรียนในสังกัด และให้บริการต่อผู้รับบริการที่มาติดต่อราชการ ณ สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย หรือการให้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ครอบคลุมภารกิจทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป ดังนั้น การประเมินความพึงพอใจสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย จึงเป็นการรับฟังความเห็นจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย และนำผลการประเมินความพึงพอใจไปพัฒนาการให้บริการ ต่อไป

การนำผลการประเมินความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์

สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์ เพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2564 ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถพัฒนาการให้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ได้ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย มีการจัดกิจกรรมวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อองค์กร โดยดำเนินการครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไปซึ่งมีความเชื่อมโยงกับการได้รับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการจัดทำแผนความเสี่ยง และการกำหนดมาตรการ หรือแนวทางการดำเนินงานมาใช้ เพื่อลดโอกาสข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ภาคผนวก



ที่ ศร ๐๕๓๕๕.๒๘/ ๒๕๓

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน รอง ผอ.สพม.สุโขทัย, ผอ.กลุ่มทุกกลุ่มงาน และบุคลากรในสังกัด สพม.สุโขทัย ทุกท่าน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

၁၂

(นายสุดเขต สวยสม)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

ที่ ศธ ๐๔๓๔๔/ว ๖๕๐๘



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย
อำเภอเมืองสุโขทัย สท ๖๔๐๐๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามและประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียตอบแบบสอบถาม
ความพึงพอใจต่อการบริหารงานและการจัดการศึกษา (ตามมาตราฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดทุกโรงเรียน

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดติดตามรายงานและประเมินผล
การบริหารจัดการตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยการสำรวจ
ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการในมาตรฐานที่ ๓ ตัวบ่งชี้ที่ ๖ ประเด็น
การพิจารณาผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้ง
การให้บริการตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ครอบคลุมทุกภารกิจทั้ง ๔ ด้าน
คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย จึงขอความร่วมมือโรงเรียนในสังกัด
ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ตอบแบบสอบถาม แบบออนไลน์ได้ที่หน้าเว็บไซต์ <https://www.obec.go.th/> หัวข้อ แบบสอบถาม
ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กลุ่มเป้าหมายกลุ่มที่ ๓)
โดยสามารถเข้าตอบแบบสอบถามได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤษภาคม - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุดเขต สวยสม)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

กลุ่มอำนาจการ

โทรศัพท์ ๐ ๕๕๖๑ ๒๗๙๓-๕

โทรสาร ๐ ๕๕๖๒ ๑๒๙๐

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๓๔๔/ว ๒๕๕๐



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย
อำเภอเมืองสุโขทัย สท ๖๔๐๐๐

๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามและประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการบริหารงานและการจัดการศึกษา (ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

อ้างถึง หนังสือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ที่ ศธ ๐๔๓๔๔/๑๕๐๘ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย คิวอาร์โค้ดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ขอความร่วมมือโรงเรียนในสังกัดตอบแบบสอบถามและประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารงานและการจัดการศึกษา (ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยการสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการในมาตรฐานที่ ๓ ตัวบ่งชี้ที่ ๖ ประเด็นการพิจารณาผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ครอบคลุมทุกภารกิจทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป นั้น

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย จึงขอความร่วมมือท่านกำชับบุคลากรในสังกัดและประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา และคณะกรรมการตอบแบบสอบถามแบบออนไลน์ได้ที่หน้าเว็บไซต์ <https://www.obec.go.th/> หรือทางคิวอาร์โค้ดที่ส่งมาพร้อมนี้ ตั้งแต่บัดนี้ ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุคนธ์ สว่างสน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

กลุ่มอำนวยการ

โทรศัพท์ ๐ ๕๕๖๓ ๒๗๖/๓-๕

โทรสาร ๐ ๕๕๖๒ ๑๒๔๐

ที่ ศธ ๐๔๓๔๔/๒๐๖๖



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย
อำเภอเมืองสุโขทัย สท ๖๔๐๐๐

๓ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามและประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียตอบแบบสอบถาม
ความพึงพอใจต่อการบริหารงานและการจัดการศึกษา (ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

อ้างถึง หนังสือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ที่ ศธ ๐๔๓๔๔/๓๕๐๘
ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย คิวอาร์โค้ดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ขอความร่วมมือโรงเรียน
ในสังกัดตอบแบบสอบถามและประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อ
การบริหารงานและการจัดการศึกษา (ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
โดยการสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการในมาตรฐานที่ ๓ ตัวบ่งชี้ที่ ๖
ประเด็นการพิจารณาผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้ง
การให้บริการตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ครอบคลุมทุกภารกิจทั้ง ๔ ด้าน
คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป นั้น

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย จึงขอความร่วมมือท่านกำชับบุคลากร
ในสังกัดและประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา ที่ยังไม่ได้เข้าตอบ
แบบสอบถามแบบออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ <https://www.obec.go.th/> หรือทางคิวอาร์โค้ดที่ส่งมาพร้อมนี้
ตั้งแต่วันที่ ๓๕ กันยายน ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุตเจต สวอยสม)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

กลุ่มอำนวยการ

โทรศัพท์ ๐ ๕๕๖๑๑ ๒๙๑๓-๕

โทรสาร ๐ ๕๕๖๑๒ ๑๒๙๐

ด่วนที่สุด

ที่ ศอ ๐๔๓๔๔/ว ๑๖๒๓



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย
อำเภอเมืองสุโขทัย สท ๖๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามและประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการบริหารงานและการจัดการศึกษา (ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย (สท๓๔ เดิม)

สิ่งที่ส่งมาด้วย คิวอาร์โค้ดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดติดตามรายงานและประเมินผล การบริหารจัดการตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยการสำรวจ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการในมาตรฐานที่ ๓ ตัวบ่งชี้ที่ ๖ ประเด็น การพิจารณาผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้ง การให้บริการตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ครอบคลุมทุกภารกิจทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไปและกำหนดให้มีผล การติดตาม ประเมินผล การบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเหมือนกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเดิมก่อน ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การกำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๔ ทุกประเด็นการพิจารณา

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย จึงขอความร่วมมือโรงเรียนในสังกัด ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๔ (สท๓๔ เดิม) ในส่วนของ จังหวัดตาก ตอบแบบสอบถาม แบบออนไลน์ได้ที่หน้าเว็บไซต์ <https://www.obec.go.th/> หรือทางคิวอาร์โค้ดที่ส่ง พร้อมนี้ หัวข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กลุ่มเป้าหมายกลุ่มที่ ๓) โดยสามารถเข้าตอบแบบสอบถามได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

อนึ่ง หากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แจ้งการติดตาม ประเมินผล และขอ ข้อมูลใดเพิ่มเติม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย ขอความร่วมมือสถานศึกษาให้การสนับสนุน การดำเนินการดังกล่าวข้างต้นด้วย จักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาคำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุกเชต สรายง)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

กลุ่มอำนวยการ

โทรศัพท์ ๐ ๕๕๖๒๒ ๒๓๙๓๓-๕

โทรสาร ๐ ๕๕๖๒๒ ๑๒๙๐๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

ที่ ศธ ๐๔๓๔๔.๒๘/ ๒๔๓

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจในการบริหารงานและจัดการศึกษาของ สพม.สุโขทัย (มาตรฐานเขต ปี ๒๕๖๔)

เรียน รอง ผอ.สพม.สุโขทัย, ผอ.กลุ่มทุกกลุ่มงาน และบุคลากรในสังกัด สพม.สุโขทัย ทุกท่าน

ด้วย สพฐ. กำหนดติดตามรายงานและประเมินผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยการสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการในมาตรฐานที่ ๓ ตัวบ่งชี้ที่ ๖ ประเด็นการพิจารณา ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ครอบคลุมทุกภารกิจทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สพฐ.กำหนดให้เข้าไปตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่เว็บไซต์ของ สพฐ. (<https://www.obec.go.th/>) หัวข้อ “แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ของผู้ตอบแบบสอบถามใน “กลุ่มที่ ๓ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา (มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)” ซึ่ง สพท. มีหน้าที่ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปตอบแบบสอบถามในเว็บไซต์ดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจเป็นไปตามแนวทางที่ สพฐ.กำหนด จึงขอความร่วมมือ รอง ผอ.สพม.สุโขทัย ผอ.กลุ่มทุกกลุ่มงาน บุคลากรในสังกัด สพม.สุโขทัยทุกคน ตอบแบบสอบถามที่เว็บไซต์ <https://www.obec.go.th/> หัวข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กลุ่มเป้าหมายกลุ่มที่ ๓) ทั้งนี้ ท่านสามารถเข้าตอบแบบสอบถามได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤษภาคม - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุตเขต สวอยสม)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารงานและการจัดการศึกษา
(ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

